

# Algemene voorwaarden Stijkriebels

Versie 2023

## Artikel 1: Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Stijkriebels een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
  - b. **Opdrachtnemer:** Stijkriebels gevestigd te Apeldoorn en vertegenwoordigd door mevrouw M.D. Morhee Klopman, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90004884.
  - c. **Partijen:** Stijkriebels en de opdrachtgever samen.
  - d. **Verkoper:** Overeenkomstig met artikel 1.1b.
  - e. **Koper:** Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die een digitaal product koopt bij Stijkriebels.
- 1.2 In alle gevallen waarin in deze voorwaarden “schriftelijk” staat vermeld, wordt daaronder mede begrepen e-mail, whatsapp of andere elektronische of digitale wijze verzonden berichten die de Opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer hebben bereikt.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, behoudens voor zover wet- of regelgeving de toepassing van deze algemene voorwaarden uitsluiten of beperken en behoudens wijzigingen in deze algemene voorwaarden, welke door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 Indien en voor zover van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.
- 2.3 Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst schriftelijk worden bevestigd.
- 2.4 De Opdrachtgever wordt verondersteld deze algemene voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Opdrachtnemer, latere door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten en latere tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 2.5 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer derden inschakelt.
- 2.6 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle digitale producten van Stijkriebels.

### **Artikel 3: Aanbieding**

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij en dan slechts voor zover door Opdrachtnemer schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek herzien aan de hand van prijsontwikkelingen of hoeveelheid vraag.
- 3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en/of omvang geen offerte cq. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt het begin van uitvoering van de werkzaamheden als opdrachtbevestiging beschouwd.
- 3.4 Alle werkzaamheden die als korting, aanbieding of gratis benoemd zijn, of ieder ander vorm van prijsreductie, in geschrift of verbaal overeengekomen, zijn ten alle tijden onder voorbehoud van het genoemde totaalbedrag in de offerte. Bij wijzigen van de offerte heeft Opdrachtnemer het recht om deze in te trekken, en wanneer reeds uitgevoerd, eventueel alsnog in rekening te brengen.

### **Artikel 4: Uitvoering van de opdracht & Dienstverlening**

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 4.2 Het aanbod van Opdrachtnemer omvat nimmer de uitvoering van een door haar opgesteld interieurontwerp of -plan. Begeleiding bij de uitvoering van een interieurontwerp of -plan, staat los van de levering van een plan. Of uitvoering van een plan plaatsvindt is de keuze van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 4.5 Opdrachtnemer voert afgesproken werkzaamheden uit zoals vastgelegd in de offerte, projectvoorstel of overeenkomst. Extra gevraagde werkzaamheden buiten afgesproken werkzaamheden zoals vastgelegd in de offerte, projectvoorstel of overeenkomst zal gebeuren op basis van nacalculatie.

### **Artikel 5: Extra werkzaamheden**

- 5.1 Opdrachtnemer heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **Artikel 6: Voltooiing van de Opdracht**

- 6.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.
- 6.2 Opdrachtnemer is eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer verwacht een termijn niet te zullen halen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## **Artikel 7: Wijzigingen**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 8.1, heeft Opdrachtnemer het recht om, in het belang van de dienstverlening en teneinde het resultaat voor de opdrachtgever te trachten te optimaliseren, de titels en omschrijvingen naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te wijzigen.
- 7.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.4 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 7.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.6 In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 8: Verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever**

- 8.1 Opdrachtgever dient zelf, en voor eigen risico, zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door Opdrachtnemer verstrekte diensten kan ontvangen.
- 8.2 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aan Opdrachtnemer aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen, afmetingen of andere gegevens.
- 8.3 In voorkomende gevallen staat de Opdrachtgever in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties aan Opdrachtnemer zijn toegezonden.
- 8.4 Door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van zeven (7) dagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen schriftelijk worden medegedeeld.
- 8.5 Opdrachtgever staat in voor zijn volmacht indien er sprake is van een opdracht ten behoeve van derden.
- 8.6 Opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aan Opdrachtnemer aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.
- 8.7 Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door Opdrachtnemer.

## **Artikel 9: & Privacy statement en Geheimhouding**

- 9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
- 9.3 De (persoons-)gegevens die aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- 9.4 Opdrachtnemer heeft een Privacy Statement dat onder andere van toepassing is op de overeenkomst. Het toepasselijke Privacy Statement is te vinden op de website en kan worden opgevraagd bij Opdrachtnemer.

## **Artikel 10: Exclusiviteit en Non-Concurrentie**

- 10.1 De Opdrachtnemer heeft voor de duur van de overeenkomst, en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst, het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

## **Artikel 11: Intellectueel eigendom**

- 11.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten, rusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 11.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals videomateriaal, ontwerpen, rapporten, checklisten, adviezen, teksten, templates, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductie pagina's etc., ongeacht in concept of definitieve staat, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Opdrachtnemer en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Opdrachtnemer.
- 11.3 Alle door Opdrachtnemer geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop of opzegging van overeenkomst kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken documenten, rapportages, geleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen of aan haar retour te zenden.
- 11.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever van derden wordt gebracht.

## **Artikel 12: Productpromotie**

- 12.1** De opdrachtgever wordt geacht om voorgaande het afnemen van een product, schriftelijk aan te geven of dit om een 'white label' productie gaat. Mocht dit achteraf gebeuren, en de Opdrachtgever de Opdrachtnemer nadrukkelijk verbiedt het product op te nemen in portfolio of marketing, dan heeft de Opdrachtnemer het recht 20% van de totale opdrachtwaarde, ter compensatie in rekening te brengen.
- 12.2** Mocht de Opdrachtgever de Opdrachtnemer verplichten de naam van de Opdrachtgever mee te nemen in marketingactiviteiten of uitingen omtrent het opgeleverde product, dan is de Opdrachtgever automatisch verplicht om de Opdrachtnemer de Opdrachtnemer op dezelfde wijze te vermelden in al haar marketing activiteiten of uitingen omtrent het opgeleverde product.

## **Artikel 13: Duur en opzegging**

- 13.1** De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Opdrachtnemer.
- 13.2** Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 13.3** Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.4** Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen na de totstandkoming, tenzij Opdrachtnemer reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.5** Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Opdrachtnemer het recht alle met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 13.6** Indien Opdrachtgever de overeenkomst die werd aangegaan voor een bepaalde duur, gedurende de looptijd tussentijds opzegt, of het aan Opdrachtnemer onmogelijk maakt om de overeenkomst naar behoren uit te voeren (inclusief de situatie waarin Opdrachtnemer de overeenkomst kan ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever), is Opdrachtnemer gerechtigd om 70% van het bedrag dat normaal gesproken tot de einddatum door Opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest, gerekend vanaf de dag van de tussentijdse opzegging of vanaf de dag van het onmogelijk worden van de uitvoering van de overeenkomst, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten, is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf de dag van opzegging of de dag van het onmogelijk worden van de uitvoering van de overeenkomst driemaal de gebruikelijke maandelijks fee in rekening te brengen.

## **Artikel 14: Digitale producten**

- 14.1** Stijkriebels verkoopt digitale producten, waaronder online cursussen en e-books, via de website Stijkriebels.nl. Koper kan het digitale product downloaden na betaling.
- 14.2** Na betaling ontvangt Koper per e-mail de bevestiging van de aankoop van het digitale product van Verkoper.
- 14.3** Verkoper aanvaard diverse betaalmethoden zoals vermeld in de checkout. Het verschuldigde bedrag wordt direct online afgerekend middels één van de door Verkoper geaccepteerde betaalmethoden. Verkoper maakt hiervoor gebruik van de technologie van onze partners Plug&Pay en Mollie.
- 14.4** Verkoper kan de prijzen van de digitale producten in de toekomst wijzigen. Dit heeft geen invloed op reeds aangeschafte producten van Koper waar een eenmalige betaling aan ten grondslag ligt.
- 14.5** Verkoper kan de digitale producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Verkoper dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de aankoop, heeft vermeld.
- 14.6** Indien Verkoper niet aan punt 14.5 heeft voldaan kan Koper de aankoop van een digitaal product annuleren, zonder opgave van redenen, gedurende een periode van 14 dagen vanaf de dag dat je de aankoop hebt gedaan. Een dergelijke annulering is voor Koper geheel kosteloos. Verkoper zal het bedrag dat Koper heeft betaald terugstorten middels de bij Verkoper bekende betaalgegevens. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na annulering.
- 14.7** Het herroepingsrecht vervalt wanneer Koper tijdens de 14 dagen aan een online cursus of video is begonnen en daarmee kennis heeft kunnen nemen van de inhoud. Dit geldt ook wanneer Koper een e-book en/of luisterboek download. Op dat moment wordt immers met uitdrukkelijke toestemming van Koper begonnen met de uitvoering van de overeenkomst en hiermee verklaart Koper dat Koper afstand doet van het herroepingsrecht.
- 14.8** Om je herroepingsrecht uit te oefenen kun je een e-mail sturen naar [info@stijkriebels.nl](mailto:info@stijkriebels.nl)

## **Artikel 15: Honorarium/vergoedingen**

- 15.1** Het honorarium van de Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst of resultaat van de verleende diensten.
- 15.2** Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 15.3** Reiskosten betreffen 0,30 per km.
- 15.4** Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de Opdrachtnemer geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 15.5** Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen en/of er wordt gewerkt op projectbasis.
- 15.6** Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.
- 15.7** De opdrachtnemer is aan de opdrachtgever een honorarium verschuldigd zoals in de overeenkomst is overeengekomen.
- 15.8** Naast het honorarium heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de door hem ten behoeve van de opdracht of anderszins voor de opdrachtgever gemaakte kosten, hieronder onder meer te verstaan, kosten voor van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden.

## **Artikel 16: Betalingen**

- 16.1** Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 16.2** Na het verstrijken van deze fatale betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum, is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie of ingebrekestelling nodig is in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot het moment van algehele betaling over het opeisbare bedrag een rente van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 16.3** Wanneer een vaste prijs is overeengekomen mag Opdrachtnemer tenminste 50% vooruitbetaling verlangen. De Opdrachtgever is gehouden het voorschot te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.4** Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 16.5** Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 16.6** Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken terzake de overeenkomst met Opdrachtnemer te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

## **Artikel 17: Incassokosten**

- 17.1** Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.2** Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen in verband met het bepaalde in artikel 17.1 overeen dat de buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten; 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 40,-.

## **Artikel 18: Klachten**

- 18.1** Klachten met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dienen door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer schriftelijk binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum van de eindfactuur te zijn ingediend, op verval van iedere aanspraak.
- 18.2** Indien de eindfactuur betaald is voor de uitvoering van de opdracht, geldt de datum van oplevering van het adviesrapport.
- 18.3** De Opdrachtnemer zal zich inspannen om, een overeenstemming met artikel 18.1 ingediende klacht, zo goed mogelijk af te handelen.
- 18.4** Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.

## **Artikel 19: Aansprakelijkheid**

- 19.1** Opdrachtnemer is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Opdrachtnemer.
- 19.2** Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 19.3** Door ondertekening van de overeenkomst gaat Opdrachtgever akkoord met de creatieve vrijheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever geeft daarmee alle ruimte aan Opdrachtnemer om het concept naar eigen inzicht in te vullen, daarbij rekening houdend met de besproken wensen van de opdrachtgever.
- 19.4** Bij gebreken in de uitvoering zijdens Opdrachtnemer wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor de gebreken die ontstaan zijn door schuld of toedoen van de Opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is of waarvan Opdrachtgever zich bedient.
- 19.5** Opdrachtnemer aanvaardt ten opzichte van Opdrachtgever of derden geen enkele aansprakelijkheid voor de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever.
- 19.6** Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor Opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 19.7** Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen zeven (7) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 19.8** De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 20: Overmacht**

- 20.1** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van medewerking door Opdrachtgever.
- 20.2** In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen cq. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
- 20.3** Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde cq. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 21: Slotbepalingen**

- 21.1** Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 21.2** Niettegenstaande artikel 21.1, heeft Opdrachtnemer het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.
- 21.3** Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- 21.4** In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.

## **Artikel 22: Toepasselijk recht en Forumkeuze**

- 22.1** Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 22.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste aanleg aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Apeldoorn. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.